

Datos de contacto

450 Waverley Road, Malvern East VIC 3145

Línea gratuita +61 1800 163 292

www.mecwacare.org.au

enquiries@mecwacare.org.au

Si necesita servicio de interpretación llame al Servicio de traducción e interpretación del Departamento de inmigración y protección de fronteras (*TIS National* en sus siglas en inglés) al 131 450.

Acerca de mecwacare

mecwacare es un proveedor importante de servicios residenciales y sanitarios para personas mayores y personas con discapacidad. Ofrecemos distintos servicios en los hogares de los clientes, centros de día, viviendas sociales y en tres residencias. El suministro de una amplia gama de servicios sanitarios permite a mecwacare atender a un extenso número de clientes dado que necesitan un cambio en su salud.

Contamos con más de 1 000 empleados y 250 voluntarios que atienden a más de 10 000 personas cada semana en Greater Melbourne y Ballarat. Ofrecemos las mejores alternativas a personas de todas las edades, independientemente de su contexto financiero, religioso, cultural o de su forma de vida.

Servicios de asistencia domiciliaria y atención

Los servicios de asistencia domiciliaria y atención de mecwacare están especializados en la asistencia en los hogares y la atención para fomentar el bienestar y la independencia de personas mayores, personas con discapacidad y personas que padecen demencia. Nuestros servicios de asistencia domiciliaria y atención ofrecen asistencia desde 30 minutos por visita a atención directa 24 horas. Nuestro equipo de cuidadores titulados ofrece una asistencia domiciliaria de calidad que se adapta a las necesidades de cada persona.

Los servicios de asistencia domiciliaria y atención de mecwacare están coordinados, supervisados y se analizan a fin de garantizar que se ofrece la asistencia y la atención adecuada y de comprobar que la salud, el bienestar y la independencia del cliente son prioritarios. Disponemos de oficinas en Malvern East, Keilor East, Pakenham, Ballarat y Melbourne CBD.

Numerosos servicios de asistencia domiciliaria y atención de mecwacare se financian gracias a programas gubernamentales de salud, entre los que se incluyen la Asistencia domiciliaria y comunitaria (*Home and Community Care*, HACC), el Departamento de atención a antiguos militares (*Department of Veterans' Affairs*, DVA), los paquetes de atención domiciliaria (*Home Care Packages*, niveles 1-4), la comisión de accidentes de tráfico (*Transport Accident Commission*, TAC) y los paquetes de asistencia individual (*Individual Support Packages*, ISP).

Asistencia privada

mecwacare adapta la asistencia privada para contribuir a que las personas mayores y las personas con discapacidad puedan seguir viviendo de forma independiente en sus hogares o con su familia. También disponemos de asistencia privada para personas que viven en residencias que necesitan atención complementaria. La asistencia que nuestros clientes reciben de mecwacare se puede adquirir de forma privada o la puede subvencionar el gobierno en función de la valoración de Centrelink. En algunos casos, las tarifas de servicio están completa o parcialmente financiadas. Puede que las tarifas de servicio de mecwacare también las asuman proveedores de seguros médicos.

Paquetes de atención domiciliaria

Los paquetes de atención domiciliaria de mecwacare facilitan a las personas mayores y a las personas con discapacidad continuar viviendo en sus hogares y suponen más posibilidades y una mayor flexibilidad para las personas que reciben asistencia en sus hogares.

Los paquetes se distribuyen en cuatro niveles, desde atención básica a cuidado intensivo. Puede elegir el tipo y la prestación de sus servicios, así como la persona que le asiste y el momento concreto.

Servicios de asistencia domiciliaria

Los servicios de asistencia domiciliaria de mecwacare gozan de reconocido prestigio en Victoria y ofrecen un servicio global eficiente de buenas prácticas. Nuestro equipo de expertos cuidadores titulados muestra un sólido compromiso para ofrecer una asistencia especializada que se centra en mantener la independencia.

Como parte de estos servicios, ofrecemos evaluaciones clínicas, administración de medicamentos, tratamiento de heridas, tratamiento de continencia, tratamiento de diabetes, asistencia post hospitalaria, adquisición y alquiler de material de movilidad, terapia completa, cuidados paliativos y asistencia a personas que padecen demencia.

Servicios de atención domiciliaria

Atención personal

Nuestros empleados están formados y disponen de experiencia en una amplia gama de actividades de atención personal y pueden ofrecer asistencia constante cuando las tareas diarias como ducharse, elegir la ropa, vestirse o arreglarse son demasiado complicadas para una persona sola. También ofrecemos asistencia para ir al baño, la higiene personal, el tratamiento de la incontinencia, la movilidad general y los traslados.

Transporte e inclusión social

mecwacare ofrece asistencia en el transporte y la inclusión social para sus clientes al coordinar el transporte en y hacia excursiones, tiendas, consultas médicas y eventos comunitarios. También podemos organizar la asistencia y el acceso a programas y terapias para conductas o enfermedades concretas.

El programa de vacaciones de asistencia social de mecwacare ofrece vacaciones breves subvencionadas para clientes y sus cuidadores a distintos destinos victorianos cada año. Los viajes suponen para nuestros clientes de todas las edades y facultades unas vacaciones asequibles mientras que mantienen el nivel de atención diaria que necesitan, con asistencia 24 horas de nuestro personal experto titulado.

Servicios complementarios de atención domiciliaria

También ofrecemos:

- Asistencia en la comunicación
- Ayuda domiciliaria
- Preparación de comidas y comidas preparadas
- Compañía
- Mantenimiento de casas y jardines

Respiro, pernoctaciones y asistencia interna

Nuestros servicios garantizan una persona disponible para ayudarle en caso de que sea necesario durante unas horas, un día, una noche o incluso semanas. El respiro es una forma de aliviar el estrés del cuidador mientras que su familiar está en buenas manos. Somos conscientes de la importancia de que los cuidadores tengan su propio tiempo.

mecwacare ofrece sus servicios en pernoctaciones o asistencia interna a clientes cuyo cuidador está ausente o con necesidad de un descanso. Ofrecemos asistencia interna 24 horas para clientes que necesiten mayor asistencia o supervisión y somos conscientes de la importancia de situar a la persona adecuada en casa de tu familiar para la asistencia a largo plazo.

Servicios de asistencia residencial

Atención residencial a personas mayores

Los servicios de atención residencial a personas mayores de mecwacare ofrecen asistencia de calidad 24 horas para personas mayores en bonitas instalaciones en Glen Iris, Prahran y Malvern. Nuestras residencias disponen de certificación según los estándares de certificación de asistencia a personas mayores (*Aged Care Accreditation Standards*).

Los centros de mecwacare ofrecen entornos de asistencia, seguridad y salud en los que el nivel de atención que necesita cada residente se valora tanto antes como después del ingreso y se controla constantemente. Nuestros residentes disponen de un servicio de asistencia 24 horas, médicos, podólogo, fisioterapeutas, logopedas y dietistas. Las actividades sociales y recreativas se programan en función de los intereses de los participantes a fin de garantizar una calidad de vida placentera.

Atención especializada para la demencia

mecwacare ofrece atención especializada para la demencia, servicios de asistencia y un ambiente terapéutico seguro a personas que padecen demencia en todas nuestras residencias. También contamos con una unidad especializada en nuestras instalaciones de Glen Iris para las personas más vulnerables.

Asistencia de respiro

mecwacare ofrece asistencia de respiro a corto plazo para personas cuyo cuidador necesite un descanso. La asistencia de respiro se encuentra disponible en todas las residencias de mecwacare.

Servicios en viviendas sociales

Las unidades de viviendas sociales de mecwacare en Glen Iris, Sandringham y Beaumaris contienen residencias diseñadas para fomentar la comodidad y la independencia de personas mayores de 65 años, con problemas económicos y que cumplen con los requisitos del Departamento de servicios humanos.

Servicios a la comunidad

mecwacare ofrece servicios a la comunidad en nuestros centros comunitarios que se encuentran en Malvern East y Pakenham. Ofrecemos a los clientes la oportunidad de participar en programas adaptados que se centran en la salud y el bienestar de las personas. Los servicios incluyen grupos de actividades recreativas y terapéuticas para personas mayores de 65 años o que tengan una discapacidad.

Las actividades se programan con las aportaciones de los participantes y están diseñadas para mantener la independencia y mejorar la calidad de vida de los clientes y sus cuidadores. Ofrecemos excursiones a jardines, galerías, teatros y eventos comunitarios, ejercicio suave, ocio, arte, charlas, debates y concursos.

Ofrecemos programas personalizados de entrenamiento de fuerza, servicio de podología, programa de comidas preparadas en la región de Cardinia y un programa de transporte comunitario financiado con donaciones para ayudar a los clientes a que acudan a sus citas médicas y reuniones sociales.

Servicios para discapacitados

Los servicios para discapacitados de mecwacare en Malvern East disponen de programas de participación activa, diversa y variada para personas con discapacidad intelectual. Luchamos por la inclusión en la comunidad de nuestros clientes al reconocer sus distintos intereses y facultades. Nos centramos en que el cliente cumpla con sus objetivos, asistidos por el personal de mecwacare y la red de asistencia del cliente.

mecwacare ofrece programas que incluyen el desarrollo de habilidades, educación, formación profesional, asistencia para la inclusión y actividades de ocio. Los planes adaptados para nuestros clientes se centran en una combinación de facultades vitales independientes y socialización, salud, horticultura, alfabetización, formación profesional previa y capacidades empresariales, voluntariado, arte, terapia musical, relajación y desarrollo personal.