

## 联系方式

维多利亚州东马文区（Malvern East）Waverley Road 450 号

免费电话 1800 163 292

[www.mecwacare.org.au](http://www.mecwacare.org.au)

[enquiries@mecwacare.org.au](mailto:enquiries@mecwacare.org.au)

如需口译服务，请致电 131 450 联系移民和边境保护署（DIBP）下设的翻译与传译服务处（TIS National）。

## Mecwacare 简介

**Mecwacare 是一家专为老年人和残障者提供居家服务及护理服务的主要服务供应商。**我们以社区住宅为依托，以三类住宅设施的住户为服务对象，为客户提供多种多样的上门服务和日托中心服务。

Mecwacare 还可依据客户健康需求的变化，为广大客户提供一系列广泛的护理服务。

我们拥有逾 1000 名员工和 250 多名志愿者，他（她）们每周可为整个大墨尔本地区和巴拉腊特（Ballarat）地区提供护理服务达 10000 多人次。不论客户的财务状况、宗教、文化或生活背景如何，我们均可针对各个年龄段的人士提供最优方案。

## 家庭护理与照护服务

Mecwacare 的家庭护理与照护服务以提供居家支持与照护为专长，旨在促进老年人、残障人士和痴呆症患者的健康与独立。我们提供的家庭护理与照护服务形式不一，从每次30分钟的上门服务到24小时全天候住家照护均可提供。我们的团队由专业的个人护理人员组成，可针对每个人的需求提供专门的优质居家支持服务。

Mecwacare 实行对所有的家庭护理与照护服务均开展协调、监控和检查工作，确保客户获得适当的照护与帮助，客户的健康、福祉和自立是我们工作的第一顺位。我公司在东马文区（Malvern East）、东凯拉区（Keilor East）、帕金顿区（Pakenham）、巴拉腊特区和墨尔本中央商务区均设有办事处。

Mecwacare推出许多家庭护理服务与照护服务，这些服务均有政府拨款资助的保健护理计划给予的支持，这些保健护理计划包括居家及社区护理（HACC）、退伍军人事务部（DVA）、家庭护理套餐（Home Care Packages）（1级到4级不等）、交通事故委员会（TAC）和个人支持套餐（ISP）。

## 私人护理

Mecwacare可提供量身定制的私人护理服务，这项服务可让老年人和残障人士继续自立生活或与家人共同生活。私人护理服务也适用于居住在养老院且需要额外支持的人群。Mecwacare为客户提供护理服务，客户既可采取私人付费的方式购买服务，也可经福利署（Centrelink）评估之后靠政府资助来获取服务。在某些情况下，政府会就服务费给予全额补贴或部分补贴。Mecwacare的服务费也可以由健康保险供应商负责承保赔付。

## 家庭护理套餐

Mecwacare 的家庭护理套餐可助力老年人和残障人士继续享受居家生活，为接受居家护理服务的人士带来更多选择和更大的自由度。

护理套餐分为4个等级，从基本护理到高级护理不等。您可以自行选择服务类型、服务提供方式、护理人员和服务时间。

## 家庭护理服务

Mecwacare在整个维多利亚州堪称家庭护理服务领域公认的佼佼者，Mecwacare提供的服务种类全面、质量最优，能对客户的需求作出迅速反应。我们拥有一支具有丰富经验的专业护理人员团队，我们的团队坚定地致力于提供专业化照护服务，旨在让客户保持生活自理的现状。

我们提供的服务项目包括：临床评估、药物监控、伤口处理、尿便控制、糖尿病的护理、出院护理、活动设备采购及租赁、肠道治疗、姑息护理、残障者护理和痴呆症患者护理。

## 家庭护理服务

### 个人护理

我们的员工接受过专业培训，他（她）们在诸多个人护理项目领域均有着丰富的经验，若客户对沐浴、着装选择、穿衣和梳洗等日常起居生活难以自理，我们的员工还可为客户提供持续支持。此外，我们还可在如厕、个人卫生、失禁处理、日常活动与转移位置等方面，为被看护人提供协助。

### 交通与社会融入

Mecwacare可为客户协调安排往返社交场合、商店、医疗机构和社区活动现场之间的出行交通，在交通与社会融入方面为客户提供相应的支持。此外，我们还可针对客户的特定行为或状况给予相应的支持，为其安排相应的护理计划和疗法。

Mecwacare每年均会推出社会支持假日计划（**Social Support holiday program**），为公司客户和护理人员安排短期补贴假日，让他（她）们到维多利亚州各地不同的度假胜地旅游。公司会安排经验丰富的高素质工作人员在旅程中提供全天**24**小时的支持服务，在为不同年龄和生活能力的客户提供所需的日常照护之余，还能让他（她）们享受经济实惠的度假之旅。

### **其它的家居护理服务**

我们还提供：

- 通信支持
- 家务协助
- 膳食制作与送餐服务
- 陪伴服务
- 房屋与花园养护

### **暂息护理、夜间护理与住家护理**

只要客户有需求，不管是几个小时、一天、一个晚上还是几个星期，我公司均可安排人员随时待命提供支持。暂息护理是一种旨在缓解护理人员压力的方法，同时又可确保您的至亲仍可享受周到可靠的护理。护理人员也需要花点时间照顾好自己，这点非常重要，我们也明白。

当客户的固定护理人员无法提供护理服务，亦或当他们仅仅需要休息时，Mecwacare可为客户提供夜间照护或者更长时间的住家照护。对于可能需要更高级别的支持或监护的客户，我们可以提供全天**24**小时的住家照护服务，而且我们理解，对于长期照护而言，安排一名合适的护理人员到您的至亲家里是非常重要的。

## **养老院护理服务**

### **养老院老年护理服务**

Mecwacare在格伦艾里斯区（**Glen Iris**）、普拉兰区（**Prahran**）和马文区（**Malvern**）推出了养老院老年护理服务，为在环境宜人的养老院里生活的老年人提供全天**24**小时的优质护理服务，同时为他（她）们提供多种生活方式的选择。我们的养老院设施均有老年护理认证标准（**Aged Care Accreditation Standards**）的完全认证。

Mecwacare的护理中心为客户提供具有支持性且安全可靠的环境，每位接受护理的客户在搬入之前和搬入之时，我们均会对客户所要求的护理工作级别进行评估，并会对护理工作进行持续监督。我们护理的客户可以享受多项服务，其中包括全天24小时护理服务，此外，客户还可享受执业医生、足病医生、理疗师、语言病理医师和营养师所提供的服务。我们还会按照客户的兴趣，策划社交与休闲活动，确保让他（她）们尽享优质生活。

### 专业的痴呆症照护

Mecwacare旗下的所有养老院均可痴呆症患者提供专业照护和护理服务，可为痴呆症患者提供一个安全、有利于治疗的环境。我们设于格伦艾里斯区（Glen Iris）的养老院还配备了一个专业团队，可专门针对最弱势的人群提供护理服务。

### 暂息护理

Mecwacare可在客户自己的固定护理人员需要休息之时，为客户提供短期暂息护理服务。Mecwacare所有的养老院均可提供暂息护理服务。

## 社区住宅服务

Mecwacare 在格伦艾里斯区（Glen Iris）、桑德灵厄姆区（Sandringham）和博马里斯区（Beaumaris）的社区住宅（Community Housing）服务中心均配有住宅楼，服务对象为 65 岁以上、经济状况欠佳的老人和符合民政署（Department of Human Services）对服务申请资格规定的人群，旨在提高他（她）们的生活舒适度与自理能力。

## 社区服务

Mecwacare 在东马文区（Malvern East）和帕金顿区（Pakenham）均设有社区中心，并以这些社区中心为依托提供社区服务。我们让客户有机会参与为其定制的、专注于个人健康与福祉的服务计划。服务项目包括面向 65 岁以上的老人或残障人士，推出以休闲娱乐和有利治疗为侧重点的计划活动小组（Planned Activity Groups）。

我们在活动的策划中纳入了参与者的意见，活动的主旨在于让客户维持生活独立，提升客户及其护理人员的生活品质。我们组织客户外出参观游览花园、美术馆、剧院，参与出席社区活动，此外，我们还会为客户安排适度运动、娱乐活动和艺术活动，邀请嘉宾进行演讲，开展各类讨论，举办知识竞赛等等。

在卡迪尼亚（Cardinia）地区，我们还推出了个性化的力量训练项目、足部护理服务和送餐计划，同时，我们还推出了一项以公众捐赠为基础的社区交通计划，旨在帮助客户赶赴医院看医生和出席社交应酬。

## 残障人士服务

Mecwacare 设在东马文区（Malvern East）的残障人士服务中心（Disability Services）推出多个服务项目，智障人士可以从中进行选择，在体验多种多样的服务项目之余，他（她）们还能积极参与这些项目。我们会根据客户的不同兴趣和能力范围，尽力让客户融入社区。我们侧重于让客户借用 Mecwacare 员工及客户自身支持网络的帮助，助力客户实现自己的目标。

Mecwacare 推出的项目包括技能训练、教育、职业支持、包容度支持和休闲活动等。我们为客户量身定制了服务方案，这类服务方案侧重于整合独立生活技能与社会化过程、健身、园艺、读写能力、上岗培训与商业技能、义工、艺术、音乐疗法、休闲娱乐和个人发展等方面的内容。